



MANAGER LES PERSONNALITÉS DITES « DIFFICILES »

Référence AD0003-25

Durée : 7 heures

Option sur 2 jours (14h)

Une formation pour répondre aux difficultés des managers

OBJECTIFS

Comprendre et identifier les personnalités dites « difficiles »

- Définir ce que signifie une personnalité « difficile » dans un cadre professionnel.
- Identifier les comportements et attitudes pouvant poser des défis au sein d'une équipe.

Développer des stratégies d'adaptation et de communication

- Analyser les motivations et besoins sous-jacents de ces personnalités.
- Adapter son mode de communication en fonction du profil et du contexte.
- Gérer les tensions et prévenir les conflits avant qu'ils ne s'enveniment.

Renforcer son leadership et son assertivité

- Poser un cadre clair et structurant pour favoriser la coopération.
- Développer son autorité naturelle sans tomber dans l'autoritarisme.
- Gérer les émotions et le stress liés à ces interactions complexes.

Mettre en place des solutions concrètes et durables

- Élaborer des stratégies personnalisées pour accompagner les collaborateurs.
- Intégrer des techniques de médiation et de résolution de conflits.
- Prévenir la démotivation et maintenir la cohésion de l'équipe.

PROGRAMME

Matinée (3h30) : Comprendre et gérer les personnalités difficiles

Module 1 : Identifier et comprendre les comportements difficiles (1h30)

- Typologie des personnalités difficiles :
 - Le passif-agressif

SECTEURS

Multi-secteurs

FORMAT

INTRA ou INTER
Collectif minimum 3 /
maximum 12
Présentiel
Distanciel synchrone

COMPÉTENCES

Management
Leadership

THÈMES

Management
Gestion RH
Développement de la posture

PUBLICS

Managers
Directeurs

PRÉREQUIS

Expérience managériale
avérée

NIVEAU

Expert

- Le colérique
- Le manipulateur
- L'éternel insatisfait
- L'hyper-perfectionniste
- Différencier un comportement problématique d'un problème structurel de l'entreprise.
- Étude de cas et mise en situation : analyse de cas concrets.

Module 2 : Adapter son style de management (2h)

- Les leviers psychologiques des personnalités complexes.
- Techniques de communication assertive :
 - Reformulation et écoute active
 - Questionnement et recadrage bienveillant
- Comment poser des limites sans créer d'escalade.
- Exercices pratiques et jeux de rôle.

Après-midi (3h30) : Stratégie et mise en pratique

Module 3 : Gérer les conflits et les situations tendues (1h30)

- Les pièges à éviter face aux personnalités difficiles.
- Techniques de résolution de conflits :
 - La méthode DESC (Décrire, Exprimer, Spécifier, Conclure)
 - La communication non violente (CNV)
- Étude de cas et analyse de situations réelles.

Module 4 : Construire un environnement de travail positif et motivant (2h)

- Stratégies pour favoriser la coopération et la motivation.
- Prévenir la toxicité au sein d'une équipe.
- Comment accompagner un collaborateur difficile sur le long terme ?
- Élaboration d'un plan d'action personnel pour chaque participant.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentation
Ateliers
Mises en situation
Jeux de rôle
Partages d'expériences

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Auto-évaluations
Questionnaires : amont, aval à chaud, aval à froid

SUIVI DE SATISFACTION POUR CETTE FORMATION :

| Nombre de satisfaits | Réponses totales | Taux de satisfaction |
|----------------------|------------------|----------------------|
| 3 | 3 | 100 % |

Contact : Cécile FRAY CHARLOT

Cecile.fray.charlot@adgredior.fr

ADGREDIOR 8 rue Cadet 75009 Paris FRANCE - Tél. : 06 50 27 48 80 -

SASU au capital de 1000 EUR - SIRET 92152830300016 –

RCS - TVA Intracomm. FR46 921528303

Code NAF/APE 7022Z

Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 11756662475 auprès du
Préfet de Région d'Ile-de-France